



PLANO TÁTICO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 12 de novembro de 2020.

Bem-vinda(o) à Plano Tático!

Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletados dos Clientes no site planotatico.com.br, em formulários online e em serviços presenciais.

Em caso de dúvidas, consulte a ajuda online ([E-mail](#)).

Art. 1º – Definições: para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as definições a seguir: designa o site planotatico.com.br; Plano Tático; e Plano Tático Assessoria em Administração Ltda., pessoa jurídica de direito privado, cuja matriz tem sede à rua Antônio Simão Mauad, nº 432, bairro Pinheirinho, Itajubá/MG, CEP 37500-356; e inscrita no CNPJ sob o nº 39.762.377/0001-13. Cookies: arquivos enviados pelo servidor do site para o computador do Cliente, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do site, de acordo com o seu perfil. IP: abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do Cliente na Internet. Logs: registros de atividades do Cliente efetuadas no site. Session ID: identificação da sessão do Cliente no processo de inscrição ou quando o site é utilizado de alguma forma. Cliente: todo aquele que passar a utilizar o site.

Art. 2º – Obtenção dos Dados e Informações: os dados e informações serão obtidos quando o Cliente:

- I. Passar a utilizar o site;
- II. Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis no site; e
- III. Interagir com as diversas ferramentas existentes no site, fornecendo as informações voluntariamente.

Art. 3º – Armazenamento dos Dados e Informações: todos os dados e informações coletados dos Clientes serão incorporados ao banco de dados da empresa, sendo seu responsável e proprietário a Plano Tático.

§1º - Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e, observado o estado da técnica disponível, somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Plano Tático.

§2º - A Plano Tático afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos Clientes para terceiros, que não sejam seu próprio grupo comercial.

§3º - Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Plano Tático se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.



PLANO TÁTICO

§4º - O Cliente é o proprietário dos próprios dados e está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de Cliente no banco de dados da Plano Tático e, por isso, o Cliente declara estar ciente e em concordância com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas durante o uso do site da Plano Tático nos termos estabelecidos nos Termos de Uso e nessa Política de Privacidade.

Art. 4º – Uso dos Dados e Informações: os dados e informações coletados dos Clientes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- I. Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário;
- II. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Cliente;
- III. Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas;
- IV. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- V. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- VI. Elaborar estatísticas gerais para identificação do perfil dos Clientes e desenvolvimento de campanhas da Plano Tático;
- VII. Garantir a segurança dos Clientes;
- VIII. Manter atualizados os cadastros dos Clientes para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou outros meios de comunicação; e
- IX. Informar novidades, promoções e eventos da Plano Tático e de seus parceiros comerciais.

§1º - Poderão ser enviados e-mails diariamente com ofertas para os clientes cadastrados. Os e-mails enviados pela Plano Tático como publicidade não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos Clientes.

§2º - Caso o Cliente não queira mais receber e-mails da Plano Tático, ele deve clicar no link de descadastramento presente em todos os e-mails enviados.

Art. 5º – Do Registro de Atividades: a Plano Tático poderá registrar as atividades efetuadas pelo Cliente no site, por meio de logs, incluindo:

- I. Endereço IP do Cliente;
- II. Ações efetuadas pelo Cliente no site;
- III. Páginas acessadas pelo Cliente;
- IV. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site; e
- V. Session ID do Cliente, quando aplicável.

§1º - Os registros mencionados poderão ser utilizados pela Plano Tático em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

Art. 6º – Cookies: o site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao Cliente configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nessa hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.



Art. 7º – Recomendações: a partir do uso de um cookie que identifica a navegação do Cliente, o site faz a recomendação de produtos e/ou serviços. Essa recomendação varia conforme o Cliente e seu comportamento dentro do site, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros Clientes em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do Cliente, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

Art. 8º – Disposições Gerais: as disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Cliente verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site. O Cliente deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade ([clique aqui](#)).

Art. 9º – Lei Aplicável e Jurisdição: a presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Itajubá para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Itajubá, 12 de novembro de 2020.

PLANO TÁTICO ASSESSORIA EM ADMINISTRAÇÃO LTDA.